

Allgemeine Geschäftsbedingungen der CIO Solutions GmbH (Stand 01.04.2009)

1. Allgemeines

- 1.1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen der CIO Solutions GmbH (nachfolgend CIO Solutions genannt), sofern nicht andere Abmachungen schriftlich vereinbart wurden.
- 1.2. Der Einbeziehung der AGBs des Vertragspartners wird ausdrücklich widersprochen, soweit diese nicht mit den Geschäftsbedingungen der CIO Solutions übereinstimmen. Eine Einbeziehung ist nur wirksam, wenn CIO Solutions AGBs des Vertragspartners ausdrücklich als Zusatz zu Ihren Geschäftsbedingungen anerkennt. Die Annahme eines Auftrages durch die CIO Solutions gilt nicht als solches Anerkenntnis. Dies gilt auch, wenn der Vertragspartner formularmäßig erklärt, nur zu seinen Bedingungen den Auftrag zu erteilen.
- 1.3. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte der CIO Solutions mit dem Vertragspartnern auch wenn im Einzelfall nicht ausdrücklich auf diese Geschäftsbedingungen Bezug genommen wird.
- 1.4. Die Ansprüche des Vertragspartners sind nicht übertragbar. Die CIO Solutions ist berechtigt, ihre Rechte an Dritte abzutreten. § 354a HGB bleibt unberührt.
- 1.5. Sämtliche Verträge zwischen der CIO Solutions und dem Vertragspartner unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 1.6. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus der Vertrags- / Auftragsbeziehung ist, soweit gesetzlich zulässig, Berlin.
- 1.7. Sollte eine dieser Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte sich eine Lücke herausstellen, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung oder in Fällen einer Lücke sind die Parteien verpflichtet, unverzüglich eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die nach dem angestrebten Zweck der Bestimmung rechtlich zulässig ist und die wirtschaftlich der unwirksamen Bestimmung so nahe wie möglich kommt.

2. Angebote, Lieferung, Gefahrübergang

- 2.1. Die Angebote der CIO Solutions sind freibleibend und stehen unter dem Vorbehalt der Selbstbelieferung durch den Vorlieferanten, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart worden ist. Mündliche oder fernmündliche Aufträge oder Vereinbarungen sowie Ergänzungen und Änderungen bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung.
- 2.2. Ein Vertrag kommt mit der Zusendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung durch die CIO Solutions oder mit Beginn der Durchführung des Auftrages zustande.
- 2.3. Der Umfang der Lieferpflicht der CIO Solutions, Liefertermine sowie die geschuldete Beschaffenheit der Ware nach Art und Menge ergeben sich ausschließlich aus Vereinbarungen der Vertragsparteien unter Berücksichtigung von vereinbarten Bestellungen nach Art und Menge sowie den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.
- 2.4. Die Versendungsgefahr geht mit Übergabe an einen Spediteur oder ein Transportunternehmen über. Erfolgt die Lieferung durch einen Distributor oder Hersteller geht die Versendungsgefahr ebenfalls mit Übergabe an einen Spediteur oder Transportunternehmen über, soweit nichts anderes zwischen den Vertragsparteien vereinbart ist.

3. Zahlungsverzug

- 3.1. Leistet der Vertragspartner keine Zahlungen, kommt er mit der Zahlungspflicht durch eine Mahnung der CIO Solutions,

die nach Fälligkeit der Forderung erklärt wurde, in Verzug. Auch ohne Mahnung kommt der Vertragspartner 20 Kalendertage nach Lieferung der Ware, spätestens jedoch 30 Kalendertage nach Zugang einer Rechnung, mit der Zahlungspflicht in Verzug. Unabhängig davon tritt der Zahlungsverzug ein, wenn der Vertragspartner zu einem gesondert vereinbarten Zeitpunkt Zahlungen nicht leistet.

- 3.2. Kommt der Vertragspartner in Zahlungsverzug, ist die CIO Solutions unbeschadet weitergehender Ansprüche berechtigt, ohne Nachweis Verzugszinsen in Höhe von 8 % über dem Basiszinssatz p.a. zu fordern. Kann die CIO Solutions einen höheren Verzugschaden nachweisen, ist sie berechtigt, diesen zu verlangen. Der Vertragspartner ist berechtigt, der CIO Solutions nachzuweisen, dass als Folge des Zahlungsverzuges kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

4. Eigentumsvorbehalt

- 4.1. Bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Forderungen gegen den Vertragspartner behält sich die CIO Solutions das Eigentum an der vertragsgegenständlichen Leistung vor. Der Vertragspartner verpflichtet sich, einen Zugriff Dritter auf die vertraglichen Leistungen, z.B. im Falle einer Pfändung, unverzüglich mitzuteilen.
- 4.2. Die vertraglichen Leistungen können durch CIO Solutions im ordentlichen Geschäftsverkehr weiter veräußert werden. Der Vertragspartner tritt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages an die CIO Solutions ab, die ihm aus der Weiterveräußerung gegen einen Dritten erwachsen. Die CIO Solutions nimmt die Abtretung an. Der Vertragspartner ist nach der Abtretung berechtigt, die Forderung einzuziehen; die CIO Solutions behält sich jedoch vor, die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Vertragspartner seinen Zahlungsverpflichtungen nicht rechtzeitig nachkommt und in Verzug gerät.
- 4.3. Bei der Verarbeitung von Waren, ihrer Umbildung oder Verbindung mit einer anderen Sache ist die CIO Solutions Hersteller der neuen Sache. Erfolgt eine Weiterverarbeitung mit Gegenständen, die nicht der CIO Solutions gehören, so erwirbt die CIO Solutions an der neuen Sache Miteigentum im Verhältnis zum Wert der von der CIO Solutions gelieferten Leistung zu den sonstigen verarbeiteten Gegenständen.

5. Mitwirkungspflichten des Vertragspartners

- 5.1. Der Vertragspartner trägt dafür Sorge, dass für Leistungen, deren Erbringung vor Ort beim Vertragspartner erfolgen soll, die räumlichen und zeitlichen Voraussetzungen zur Durchführung der Leistung vorliegen und während der Vorbereitung und der Durchführung der Leistungen jede notwendige und zumutbare Unterstützung gewährt wird. Die ordnungsgemäße Nutzung der zur Erbringung der Leistung einbezogenen Geräte und Programme obliegt dem Vertragspartner.
- 5.2. Der Vertragspartner ist verpflichtet, alle durch die Leistungen betroffenen Daten in maschinenlesbarer Form als Sicherungskopie bereitzuhalten, welche eine Rekonstruktion verlorener Daten mit vertretbarem Aufwand ermöglichen.
- 5.3. Der Vertragspartner stellt die Einhaltung vereinbarter Termine vor Ort sicher. Im Falle der Nichteinhaltung ist die CIO Solutions berechtigt, für den nicht erfolgten Einsatz einen pauschalen Stundensatz von EUR 140,- zzgl. Umsatzsteuer in Rechnung zu stellen, soweit der anderweitige Einsatz des abgestellten Mitarbeiter nicht erfolgen kann. Dem Vertragspartner steht das Recht zu, den Nachweis darüber zu führen, dass der CIO Solutions kein bzw. ein geringerer Schaden entstanden ist.
- 5.4. Der Vertragspartner garantiert, dass Software und / oder Images, die in seinem Auftrag von der CIO Solutions installiert werden sollen, frei von Rechten Dritter sind bzw. ent-

sprechende Rechte/Lizenzen in dem Umfang erworben sind, mit der die CIO Solutions zur Installation beauftragt ist. Der Vertragspartner garantiert ebenfalls, dass er zur Erbringung dieser Leistungen gemäß den Lizenzbestimmungen die CIO Solutions beauftragen darf. Im Haftungsfall stellt der Vertragspartner die CIO Solutions von sämtlichen Ansprüchen Dritter vollumfänglich frei.

- 5.5. Die CIO Solutions erstellt je nach Auftrag Serviceprotokolle, die bei der Abnahme des Auftrages durch den Vertragspartner gegengezeichnet werden müssen. Erfolgt die Unterzeichnung des Serviceprotokolls durch den Vertragspartner nicht innerhalb einer Woche nach Durchführung des Auftrages, gilt der Auftrag mit dem Inhalt des Serviceprotokolls als abgenommen, es sei denn, der Vertragspartner ist aus einem vom ihm nicht zu vertretenden Umstand nicht in der Lage, das Serviceprotokoll rechtzeitig zu unterzeichnen.

6. Nutzungsrechte für Open Source Software

- 6.1. Gehört zum vertraglichen Leistungsumfang der CIO Solutions der Einsatz von Open Source Software, richten sich die Nutzungsrechte hierfür nach den vom jeweiligen Hersteller vorgesehenen Allgemeinen Nutzungsbedingungen, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen des Herstellers werden automatisch Vertragsbestandteil.

7. Verletzung von Vertragspflichten durch CIO Solutions

- 7.1. Bei Verletzung einer Vertragspflicht stehen dem Vertragspartner gegenüber der CIO Solutions die Rechte nach den gesetzlichen Bestimmungen nach Maßgabe der nachfolgenden Vereinbarungen zu.
- 7.2. Die CIO Solutions hat die Verletzung einer Vertragspflicht zu vertreten, soweit eine Hauptleistungspflicht oder eine andere wesentliche Vertragspflicht aufgrund Fahrlässigkeit oder Vorsatz der CIO Solutions, ihrer gesetzlichen Vertreter oder eigenen Mitarbeiter oder ihrer Erfüllungsgehilfen verletzt wurde.
- 7.3. Die Verletzung anderer als der in Ziffer 7.2 genannten Vertragspflichten hat CIO Solutions nach den gesetzlichen Bestimmungen zu vertreten, es sei denn, die CIO Solutions beruft sich darauf, dass die Pflichtverletzung auf einem nicht grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verschulden der CIO Solutions selbst, ihrer gesetzlichen Vertreter, eigenen Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen **oder** auf einem grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verschulden der Erfüllungsgehilfen der CIO Solutions beruht.
- 7.4. Die Beweislast für das Fehlen oder den Grad eines Verschuldens obliegt der CIO Solutions.
- 7.5. Die Haftung der CIO Solutions für Schadenersatz ist auf den vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Schaden begrenzt.
- 7.6. Schadenersatzansprüche wegen Transportschäden oder -verlusten kann der Vertragspartner gegen die CIO Solutions nur geltend machen, wenn er der CIO Solutions derartige Schäden oder Verluste unverzüglich nach Eingang der Waren am Bestimmungsort oder bei Nichteingang nach dem bestimmungsgemäßen Liefertermin mitgeteilt hat und die Ware einschließlich der Verpackung im Falle der Beschädigung zur Überprüfung durch CIO Solutions bereitgehalten hat (Überprüfungs- und Rückpflicht).
- 7.7. Der Vertragspartner ist verpflichtet, offensichtliche Mängel binnen einer Woche, nicht offensichtliche Mängel binnen zwei Wochen nach Kenntnis anzuzeigen.
- 7.8. Eine Haftung der CIO Solutions ist ausgeschlossen, wenn an der gekauften Hardware oder Software ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der CIO Solutions Änderungen vorgenommen wurden. Dem Vertragspartner steht

das Recht zu, nachzuweisen, dass die Änderungen in keinem Zusammenhang mit dem aufgetretenen Fehler stehen und Analyse wie Behebung des Fehlers nicht wesentlich erschweren. Die Haftung der CIO Solutions entfällt ebenfalls, wenn der Vertragspartner die Hardware oder Software in anderer als der vorgesehenen Umgebung und/oder anderen als dem empfohlenen Zubehör einsetzt.

- 7.9. Die Bestimmungen der Ziffern 7.2 bis 7.6 gelten auch bei einer deliktischen Haftung der CIO Solutions. Die Haftung nach den zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.
- 7.10. Die Bestimmungen der Ziffern 7.2. bis 7.9. gelten nicht für Ersatzansprüche für den Schaden wegen Verzögerung der Leistung sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie das Recht des Vertragspartners, wegen einer Pflichtverletzung den Rücktritt vom Vertrag zu erklären.
- 7.11. Lieferfristen nach Ziff. 2.3. und etwaige Nachfristen verlängern sich bei höherer Gewalt, bei Streik oder Aussperrung in angemessenem Umfang, wenn die CIO Solutions an der rechtzeitigen Erfüllung ihrer Verpflichtungen unverschuldet gehindert ist. Das Gleiche gilt bei Betriebsstörungen, Mangel an Transportmöglichkeiten, behördlichen Eingriffen, nicht rechtzeitiger Erteilung von behördlichen Genehmigungen sowie bei nicht rechtzeitiger, ordnungsgemäßer oder ausreichender Belieferung durch die Lieferanten der CIO Solutions, wenn diese Umstände nicht von der CIO Solutions verschuldet sind. Auf die genannten Umstände kann sich die CIO Solutions nur berufen, wenn sie den Vertragspartner unverzüglich benachrichtigt.
- 7.12. Rechte des Vertragspartners wegen eines Mangels der gelieferten Waren verjähren in einem Jahr. Der Lauf der Verjährungsfrist beginnt mit Übergang der Transportgefahr auf den Vertragspartner. Für gesetzliche Ansprüche aus Delikt oder dem Produkthaftungsgesetz gilt die gesetzliche Verjährungsregel.

8. Fehler von Drittprodukten und Datenverluste

- 8.1. Die CIO Solutions übernimmt keine Haftung für systemimmanente Fehler von Drittprodukten, insbesondere Softwareprodukten, welche durch die CIO Solutions im Rahmen ihrer Leistungen bereitgestellt oder überlassen werden, es sei denn der Fehler hätte bei einer ordnungsgemäßen Prüfung des Drittproduktes durch CIO Solutions vor der Leistungserbringung identifiziert werden können und eine entsprechende Aufklärung des Vertragspartners nicht erfolgt ist.
- 8.2. Bei Datenverlusten haftet die CIO Solutions nur, wenn die Vernichtung vorsätzlich, grob fahrlässig oder aufgrund eines Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht verursacht und der Vertragspartner zugleich sichergestellt hat, dass die vernichteten Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können. Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt.

9. Datenschutz und Vertraulichkeit

- 9.1. **Der Vertragspartner nimmt Kenntnis davon und willigt ein, dass die CIO Solutions sämtliche Daten aus der Geschäftsbeziehung im Rahmen der Zweckbestimmung erheben, verarbeiten und nutzen darf. Die CIO Solutions stellt sicher, dass schutzwürdige Belange des Vertragspartners nicht beeinträchtigt werden.**
- 9.2. Die Vertragsparteien verpflichten sich gegenseitig, Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse vertraulich zu behandeln und eine Weitergabe an Dritte sowie eine zweckentfremdete Nutzung zu unterbinden. Die Verpflichtung zur Geheimhaltung gilt auch über das Vertragsende hinaus.