

tenfold



Case Study

Übersicht

Standorte

Österreichs größter technischer Händler mit über 30 Standorten in Österreich, Deutschland, Osteuropa und der Schweiz

Gründungsjahr

1932

IT-Benutzer

ca 1.000

Produkte Haberkorn

Arbeitsschutz, Schmierstoffe, Schläuche, Maschinenelemente, Hydrauliksysteme uvm.

Umsetzung

tenfold Software GmbH

Produkt

tenfold Enterprise Edition

Ziel

Übergeordnetes Ziel war es, die Prozesse im Bereich des Benutzer- und Berechtigungsmanagements zuverlässig abzubilden und zu automatisieren.

HABERKORN
EINFACH BESSER

tenfold



Case Study

HABERKORN
EINFACH BESSER

Strukturiertes Benutzer- und Berechtigungsmanagement: Haberkorn entscheidet sich für tenfold

Über Haberkorn

Haberkorn versorgt Industrie- und Bauunternehmen mit Arbeitsschutz, Schmierstoffen und technischen Produkten wie Schläuche, Maschinenelemente und Hydraulik. Kompetente Fachberater, Produktdienstleistungen und die besondere Kenntnis der Beschaffungsmärkte in allen Sortimenten macht Haberkorn zum Multispezialist.

Logistik-Services und E-Business-Lösungen ersparen den Kunden Zeit und Geld. Das Familienunternehmen mit Sitz in Wolfurt/ Vorarlberg wurde 1932 gegründet. Heute zählt Haberkorn mit über 1.300 Mitarbeitern und 30 Standorten in Österreich, Deutschland und der Schweiz zu den führenden technischen Händlern Europas.

Kundenmeinung

„In der Vergangenheit hatten wir immer wieder Schwierigkeiten, Prozesse, wie beispielweise den Eintritt oder das Ausscheiden von Mitarbeitern, in der IT-Landschaft lückenlos und fehlerfrei umzusetzen. Auf der Suche nach möglichen Lösungen sind wir auf die Software tenfold gestoßen. Was die Anwenderseite angeht, hat uns die Benutzerfreundlichkeit der Software schnell überzeugt. Dass man in tenfold auch eine umfangreiche und heterogene Umgebung einfach einbinden kann, war uns als IT-Abteilung, neben der fachlichen Lösungskompetenz des Dienstleisters, sehr wichtig.“

Fazit: Mit Einführung von tenfold hat unser Benutzer- und Berechtigungsmanagement eine viel bessere Qualität bekommen.“

Berno Pfanner, Leiter Informationstechnologie

tenfold



Customer Solution Case Study

Ausgangslage

Haberkorn war auf der Suche nach einer Lösung zur Verbesserung der Benutzer- und Berechtigungsverwaltung.

Eintritte, Austritte oder Abteilungswechsel von Mitarbeitern wurden per E-Mail an die IT gemeldet.

Der nachfolgende Prozess war für die beteiligten Personen nicht transparent und führte daher immer wieder zu Rückfragen. Die nicht vorhandene Automatisierung bot auch ein gewisses Fehlerpotential.

Folgende Ziele sollten durch das System unterstützt werden:

- Am Tag des Eintrittes soll ein neuer Mitarbeiter alle für seine Tätigkeiten erforderlichen Berechtigungen und das benötigte IT-Equipment zur Verfügung haben.
- Beim Austritt eines Mitarbeiters sollen alle seine Berechtigungen zum richtigen Zeitpunkt deaktiviert werden.
- Eine Auflistung des IT-Equipment und der Programmberechtigungen eines Mitarbeiters soll auf Knopfdruck zur Verfügung stehen.

Lösung mit tenfold

Um die Prozesse im Bereich des Benutzer- und Berechtigungsmanagement in Zukunft zuverlässig abzubilden und möglichst weitgehend zu automatisieren, hat sich die Haberkorn GmbH nach eingehender Prüfung der Leistungsfähigkeit von Produkt und Dienstleister für die Lösung tenfold entschieden.

Zu Beginn wurde das übergeordnete Projektziel definiert, welches in stufenweisem Vorgehen erreicht werden soll. Ziel war es, eine Plattform bereitzustellen, welche folgende grundlegende Funktionen bietet:

- Mitarbeiter der Personalabteilung erfassen strukturiert alle relevanten Events, wie zB Eintritte und Austritte.
- Die erfassten Ereignisse lösen automatisch alle Basisprozesse aus, die notwendig sind, um den Mitarbeiter mit den notwendigen IT-Konten, Berechtigungen und Services auszustatten.
- Die Verantwortlichen aus den unterschiedlichen Bereichen sind über entsprechende Genehmigungsworkflows eingebunden.

tenfold



Customer Solution Case Study

- Die IT-Abteilung erhält eine Möglichkeit, Benutzerkonten und Berechtigungen zentral zu verwalten und zu visualisieren.
- Sonderberechtigungen von Mitarbeitern sollen einfach erkennbar sein.

Start mit Personalbereich

Zu Beginn wurden die Datenkonfiguration und die Eingabemöglichkeiten für den Personalbereich festgelegt, mit dem in Zukunft Mitarbeiter registriert, geändert oder abgemeldet werden können. Diese erfassten Requests lösen anschließend die Workflows zur Steuerung der IT-Konten aus.

Active Directory

Im ersten Schritt der Integration mit den IT-Systemen der Haberkorn GmbH wurde die Schnittstelle mit dem Active Directory® in Betrieb genommen. Hierfür wurden vorab Regeln, wie beispielweise die Konfiguration der zu übertragenden Attribute oder die Regeln für die Erzeugung der Benutzernamen für interne und externe Benutzer festgelegt. Die bestehende OU-Struktur von Haberkorn wurde in tenfold konfiguriert und konnte unverändert übernommen werden. Nach dem Import der Bestandsdaten wurde eine initiale Bereinigung durchgeführt, um falsche Stammdaten (Anschriften, Abteilungsbezeichnungen) zu korrigieren.

tenfold



Customer Solution Case Study

Infosystem

In einem zweiten Schritt erfolgte die Integration des zentralen Infosystems, welches von Haberkorn auf Basis der vorhandenen ERP-Lösung und des Datenbanksystems DB/2 selbst entwickelt wurde. Das System basiert auf einer eigenständigen Benutzer- und Berechtigungsverwaltung. In der Vergangenheit machte dieser Umstand die Verwaltung deutlich aufwändiger, da die Konten in dieser Anwendung separat gepflegt werden mussten. Über das Groovy Plugin konnte das System jedoch sehr rasch in tenfold integriert werden. Benutzer und Berechtigungen werden nunmehr automatisiert angelegt, aktualisiert und gelöscht.

ERP Standardlösung

Als zentrale Geschäftsanwendung ist bei der Haberkorn GmbH das ERP-System Infor AS auf Basis des IBM System i im Einsatz. Für diese, ebenfalls auf DB/2 basierte Lösung, wurde gemeinsam mit dem ERP-Dienstleister eine Schnittstelle entwickelt, die es ermöglicht, die Benutzerkonten über tenfold zu steuern, sowie Berechtigungen (Rollen) in der ERP-Anwendung mandantenabhängig zu vergeben. Die bisher notwendige, manuelle Pflege der Benutzerkonten im ERP-System entfällt somit zur Gänze.

System i Benutzer (AS/400)

Der für die Verwendung der Datenbanksysteme notwendige i/OS Basisbenutzer wird ebenfalls automatisiert über tenfold verwaltet. Dazu werden die notwendigen Befehle in i/OS ausgeführt. tenfold authentifiziert sich dabei über das hinterlegte SSH-Zertifikat.

tenfold



Customer Solution Case Study

Profile

Die Profilfunktion von tenfold wird bei der Haberkorn GmbH intensiv genutzt. Profile in tenfold ermöglichen es, dass Benutzer auf Basis ihrer Abteilung, Niederlassung oder Position automatisch mit entsprechenden Konten und Berechtigungen ausgestattet werden. Die Zuordnung lässt sich sowohl mit Active Directory®, als auch mit den restlichen integrierten Systemen, wie der ERP-Lösung oder dem Infosystem, bei dem es sich um eine vom Kunden entwickelte individuelle Lösung handelt, nutzen. Auf diese Weise werden neue Mitarbeiter binnen Sekunden in allen notwendigen Systemen angelegt und mit den benötigten Berechtigungen ausgestattet. Mitarbeiter, die das Unternehmen verlassen, können im Umkehrschluss mit wenigen Klicks in allen betreffenden Applikationen gesperrt werden.

Haberkorn ist begeistert

„Die automatisierte Benutzeranlage im Active Directory® als auch in unserer IBM System i Umgebung erspart uns Zeit.

Dass wir über tenfold's Profilsystem automatisch Berechtigungen im Active Directory® und sogar in unseren selbst entwickelten Anwendungen vergeben können, erleichtert uns die tägliche Arbeit enorm.

Via E-Mail-Import konnten wir unsere ITSM Software einbinden, was es uns ermöglicht, auch alle nicht automatisierten Software- und Hardwareanfragen über unser Requestmanagement abzuwickeln und dies dann automatisiert bei Erledigung an tenfold zurück zu melden.“

Martin Rainer,
Abteilungsleiter IT Technik
ITIL Expert

tenfold
Enterprise Edition



tenfold

info@tenfold-security.com
www.tenfold-security.com

Produktvideos:

www.tenfold-security.com/videos

tenfold testen?

www.tenfold-security.com/testen

Partner finden?

www.tenfold-security.com/partner

©Alle genannten Marken, Produkte sind Eigentum der jeweiligen
Rechtsträger. Änderungen vorbehalten. Bilder: Fotolia, V2019/02

